## 2023

# Service Servic **EDUCATION** — **HONOURS**

Paper: SEC-A-1 and SEC-A-2

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

Paper: SEC-A-1

(Communication Skills)

Full Marks: 80

প্রান্তলিখিত সংখ্যাণ্ডলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। নিম্নলিখিত প্রশগুলির উত্তর দাও ঃ

MURALIDHAR GIRLS' COLLEGE LIBRARY

- (ক) যোগাযোগ-এর সংজ্ঞা দাও।
- (খ) যোগাযোগের দুটি গুরুত্বপূর্ণ কাজ লেখো।
- (গ) যোগাযোগের দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (ঘ) কার্যকরী যোগাযোগের 'দক্ষতার নীতি' বলতে কী বোঝো?
- (ঙ) আন্তর-ব্যক্তিগত যোগাযোগ কী ? একটি উদাহরণ দাও।
- (চ) একপাক্ষিক এবং দ্বিপাক্ষিক শ্রবণের একটি করে উদাহরণ দাও।
- (ছ) শ্রবণের যে-কোনো দৃটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (জ) শ্রবণের 'Top down' কৌশল বলতে কী বোঝায়?
- (ঝ) শ্রবণের মানসিক বাধা কাকে বলে?
- (এ) শ্রবণ দক্ষতা বিকাশের যে-কোনো দুটি প্রয়োজনীয়তা লেখো।
- (ট) অবাচনিক যোগাযোগে শরীরসংক্রান্ত উপাদান (Kinesics)-এর অর্থ বোঝাও।
- (ঠ) দলগত আলোচনার দৃটি উপকারিতা ব্যক্ত করো।
- (ড) যে-কোনো দুই প্রকার নিয়ন্ত্রিত দলবদ্ধ আলোচনার উদাহরণ দাও।
- (ঢ) কথন দক্ষতা বিকাশের যে-কোনো দুটি উপায় উল্লেখ করো।
- (ণ) ধারণাপাঠ (Previewing) কাকে বলে?
- (ত) পঠনের যান্ত্রিক ও মানসিক কার্যাবলি বলতে কী বোঝো?
- (থ) সুসংহত (Intensive) পাঠ-এর উপযোগিতাগুলি দেখাও।
- (দ) পঠনের যে-কোনো দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।

Please Turn Over

|    |             | MURALIDUA  |          |  |
|----|-------------|--|----------|--|
|    | (ধ)         | লিখন দক্ষতার সঙ্গে জড়িত দুটি উপাদানের উল্লেখ করো।  আখ্যানমূলক (Narrative) লিখন কাকে বলে?                    |          |  |
|    | (ন)         | আখ্যানমূলক (Narrative) লিখন কাকে বলে?  |          |  |
| ٤ı | निभ         | লিখিত <i>যে-কোনো তিনটি</i> প্রশ্নের উত্তর লেখো ঃ   |          |  |
|    | (ক)         | যোগাযোগের উপাদানগুলি কী কী? যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বিভিন্ন ধাপগুলি বর্ণনা করো। যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় প্রতিসংক্রে | <u>5</u> |  |
| ÷. |             | ্(feedback)-এর গুরুত্ব কী ্  |          |  |
|    |             | শ্রবণ দক্ষতার প্রয়োজনীয়তা কী १ কার্যকরী শ্রবণের নীতিগুলি ব্যাখ্যা করো।                                     | 7        |  |
|    | (গ)         | বিভিন্ন প্রকার অবাচনিক যোগাযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করো।  | ,        |  |
|    | (ঘ)         | তাৎক্ষণিক বক্তৃতা কী ? তাৎক্ষণিক বক্তৃতার ধারা-বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।                                     | ,        |  |
|    | (৪)         | পঠনের সংজ্ঞা দাও। পঠনের বৈশিষ্ট্যগুলি সংক্ষেপে তালোচনা করো। ২+৮  | <b>,</b> |  |
|    | <b>(</b> 5) | লিখনের উপযোগিতাগুলি কী কী ? লিখন প্রক্রিয়াটির সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।  | Ł        |  |
| ৩। | নিশ্ব       | লিখিত বিষয়গুলির উপর টীকা লেখোঃ  | ২        |  |
|    | (ক)         | যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বাধাসমূহ   |          |  |
|    | (খ)         | সরব পাঠের সুবিধা ও অসুবিধা   |          |  |
|    |             | [English Version]  | 7        |  |
|    |             | The figures in the margin indicate full marks.   |          |  |
| 1. | Ans         | swer the following questions:  | <b>1</b> |  |
|    | (a)         | Define communication.  | ,        |  |
|    | (b)         | Write two important functions of communication.  |          |  |
|    | (c)         | Mention two characteristics of communication.  |          |  |
|    | (d)         | What do you understand by the 'Principle of competency' for effective communication?                         |          |  |
|    | (e)         | What is intra-personal communication? Give an example.   |          |  |
|    | (f)         | Give one example each of one-way and two-way listening.  |          |  |
|    | (g)         | Write any two characteristics of listening.  | 2        |  |
|    | (h)         | What is meant by 'top down' strategy of listening?   | •        |  |
|    | (i)         | What is mental barrier to listening?   |          |  |
|    | (j)         | Write any two necessities of developing listening skills.  |          |  |
|    | (k)         | Explain the meaning of kinesics in non-verbal communication.   |          |  |
|    | (1)         | State two utilities of group discussion.   |          |  |
|    | (m)         | Give examples of any two types of formal group discussion.   |          |  |
|    |             |  |          |  |

(2)

Z(3rd Sm.)-Education-H/SEC-A-1 & SEC-A-2/CBCS

| (n)  | Mention any two ways of developing speaking skills.  |                  |  |  |  |
|--|--|------------------|--|--|--|
| (n)  |  | )                |  |  |  |
| (0)  |  |                  |  |  |  |
| (p)  | What do you understand by mechanical and mental activities in reading?   |                  |  |  |  |
| (q)  | Point out the advantages of intensive reading.   |                  |  |  |  |
| (r)  | Mention any two characteristics of reading.  |                  |  |  |  |
| (s)  | Mention two elements associated with writing skill.  MURALIDHAR GIRLS' COLLEG  | E                |  |  |  |
| (t)  | What is meant by 'Narrative writing'?  |                  |  |  |  |
| Answer any three of the following questions: |  |                  |  |  |  |
| (a)  | What are the elements of communication? Describe the various steps in the communication process?  What is the importance of feedback in communication process? | rocess.<br>3+5+2 |  |  |  |
| (b)  | What is the necessity of listening skill? Explain the principles of effective listening.   | 2+8              |  |  |  |
| (c)  | Discuss the various modes of non-verbal communication in detail.   | 10               |  |  |  |
| (d)  | What is an extempore? Describe the process of an extempore.  | 2+8              |  |  |  |
| (e)  | Define Reading. Discuss the characteristics of reading in brief.   | 2+8              |  |  |  |
| (f)  | What are the utilities of writing? Give a brief description of the writing process.  | 5+5              |  |  |  |
| Wr   | ite short notes on the following topics:   | 5×2              |  |  |  |
| (a)  | Barriers to communication process  | 10               |  |  |  |
| (b)  | Advantages and disadvantages of loud reading.  | :101:            |  |  |  |
|  |  |                  |  |  |  |
|  |  | )                |  |  |  |
|  |  |                  |  |  |  |
|  | My M   |                  |  |  |  |
|  |  |                  |  |  |  |

# Paper : SEC-A-2<sup>MURALIDHAR</sup> GIRLS' COLLEGE LIBRARY r Democratic Citizenship) Full Marks : 80 সংখ্যাগুলি প্রক Colipian

# (Skill for Democratic Citizenship)

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। নিম্নলিখিত প্রমণ্ডলির উত্তর দাও ঃ

CO HASO

Vec liblas

- (ক) 'সংবিধান' কথাটির অর্থ কী?
- (খ) আব্রাহাম লিঙ্কন প্রদত্ত গণতন্ত্রের সংজ্ঞা দাও।
- (গ) সমতার অধিকারে অন্তর্ভুক্ত যে-কোনো দুটি অধিকার উল্লেখ করো।
- (ঘ) গণতান্ত্রিক অধিকার বলতে কী বোঝায়?
- (৬) স্বাধীনতার অধিকারে অন্তর্ভুক্ত যে-কোনো দুটি অধিকার উল্লেখ করো।
- (চ) UNICEF-এর সম্পূর্ণ নাম কী?
- (ছ) UNICEF প্রদত্ত শিশু সুরক্ষার সংজ্ঞা দাও।
- (জ) ১৯৮৯-এ জাতিসংঘের সাধারণ সভায় গৃহীত শিশুর সংজ্ঞা কী?
- (ঝ) কার নেতৃত্বে এবং কত সালে ভারতের সংবিধান কার্যকর হয়?
- (এঃ) 'POCSO'-র সম্পূর্ণ নাম লেখো। কোন সালে এই আইন প্রণয়ন হয়?
- (ট) 'গার্হস্থ্য হিংসা' শব্দটি প্রথম কে এবং কোন সালে ব্যবহার করেন?
- (ঠ) NCRB-র সম্পূর্ণ নাম লেখো। এই সংস্থার কাজ কী?
- (৬) 'গার্হস্তা হিংসা আইন (২০০৫)'-এর যে-কোনো দুইটি দুর্বলতা লেখো।
- (ঢ) গার্হস্ত্য হিংসা কীভাবে পরিবারের মানসিক স্বাস্থ্যকে ব্যাহত করে?
- (ণ) WHO-এর মতে শিশু নির্যাতনের শ্রেণিগুলি ব্যক্ত করো।
- (ত) শিশু পাচার বলতে কী বোঝায়?
- (থ) পথনিবাসী শিশু কে?
- (দ) গার্হস্থ্য হিংসা অর্জন, ২০০৫-এর যে-কোনো দুটি ক্ষেত্র উল্লেখ করো যেখানে একজন পুরুষ সুরক্ষা পাওয়ার অধিকারী।
- (ধ) জাতিসংঘের ঘোষণাপত্রে (১৯৮৯) শিশুর অধিকারে শিশুশ্রমের সম্বন্ধে কী লেখা আছে?
- (ন) গার্হস্ত হিংসায় 'অর্থনৈতিক নির্যাতন'-এর যে-কোনো দুটি উদাহরণ দাও।

MURALIDHAR GIRLS' COLLEGE

LIBRARY

- ২। নিম্নলিখিত *যে-কোনো তিনটি* প্রশাের উত্তর লেখাে ঃ
  - (ক) ভারতীয় সংবিধানে কোন অনুচ্ছেদে মৌলিক কর্তব্যগুলি বর্ণিত হয়েছে? ভারতীয় নাগরিকদের মৌলিক কর্তব্যগুলি আলোচনা 2+6
  - (খ) ভারতে শিশুদের নির্যাতনের কারণগুলি আলোচনা করো।

20

- (গ) জাতিসংঘের ঘোষণাপত্রে উল্লিখিত শিশুর অধিকারগুলির অনুচ্ছেদ উল্লেখ করে যে-কোনো পাঁচটি সম্পর্কে আলোচনা করো।
- (ঘ) গার্হস্থ্য হিংসার প্রকৃতি আলোচনা করো।

50

(ঙ) যে-কোনো পাঁচটি গণতান্ত্রিক অধিকারের সম্পর্কে লেখো।

(চ) গার্হস্থ্য হিংসা আইন, ২০০৫-এর মূল বিষয়সমূহ লেখো।

৩। নিম্নলিখিত বিষয়গুলির উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো ঃ

- (ক) ভারতীয় সংবিধানের ২৩-৩৫ নং অনুচ্ছেদে বর্ণিত মৌলিক অধিকারসমূহ উল্লেখ করো।
- (খ) শিশু নির্যাতন ও সুরক্ষার অভাবের প্রভাব।

### [English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

Answer the following questions:

- (a) What is the meaning of the word 'Constitution'?
- (b) Give the definition of democracy according to Abraham Lincoln.
- (c) Mention any two rights under Right to Equality.
- (d) What is meant by 'Democratic Rights'?
- (e) Mention any two rights under Right to Freedom.
- (f) What is the full form of UNICEF?
- (g) Give the definition of child protection according to UNICEF.
- (h) Who is a child according to 1989 UN Convention on Rights of the Child in General Assembly?
- (i) Under whose leadership and in which year did the Indian Constitution come into being?
- (j) Write the full name of POCSO. In which year was the Act passed?
- (k) Who first used the term 'Domestic Violence' and in which year?
- (l) What is the full form of NCRB? What is the function of this organization?
- (m) Write about any two weaknesses of Domestic Violence Act, 2005.
- (n) How does Domestic Violence affect the Mental Health of the family?

- MURALIDHAR GIRLS' COLLEGE (6)LIBRARY (o) Mention the types of child abuse according to WHO. (p) What is meant by child trafficking? (q) Who are street children? (r) Mention two cases when a man is entitled to protection in Domestic Violence Act, 2005. (s) What is written about child labour under children's rights in the UN Declaration of 1989? (t) Give any two instances of economic abuse under domestic violence. Answer any three of the following questions:
- (a) In which, Article of Indian Constitution are Fundamental Duties described? Discuss the 'Fundamental Duties' of an Indian citizen. (b) Discuss the causes of child abuse in India. 10 (c) Discuss about any five Rights of children mentioning the Articles as mentioned in UN Declaration. (d) Discuss the nature of Domestic Violence. 10 (e) Write on any five Democratic Rights. 10 (f) Write about the basic features of Domestic Violence Act, 2005. 10 3. Write short notes on the following: (a) Mention Fundamental Rights described in Articles 23-35 of Indian Constitution.

  - (b) Effects of child abuse and lack of protection of child.